

ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας – Τμήμα Διοίκησης Συστημάτων Εφοδιασμού

ΟΔΗΓΟΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΓΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ

Α. Λειτουργίες Διοίκησης Logistics-Ενδοεπιχειρησιακά Τμήματα Logistics

Η Διοίκηση Logistics εμπλέκει κρίσιμες -για την επιτυχία μιας επιχείρησης- λειτουργίες. Οι λειτουργίες αυτές των επιχειρήσεων και οργανισμών αποτελούν τα πεδία απασχόλησης των Τελεόφοιτων του Τμήματος για Πρακτική Άσκηση και παρουσιάζονται στον Πίνακα 1:

Λειτουργίες Διοίκησης Logistics
1. Διαχείριση υλικών
2. Οργάνωση και Διαχείριση Αποθηκών και Συστημάτων Αποθήκευσης
3. Διαχείριση Αποθεμάτων
4. Σχεδιασμός Δικτύων Διανομής
5. Διαχείριση Προμηθειών
6. Εξυπηρέτηση Πελατών
7. Διαχείριση Παραγγελιών
8. Διαχείριση Μεταφορών
9. Τυποποίηση Προϊόντων
10. Διασφάλιση Ποιότητας
11. Συσκευασία
12. Διαχείριση Τεχνολογιών και Πληροφοριακών Συστημάτων

Βάσει των ανωτέρω λειτουργιών, μία επιχείρηση ή οργανισμός μπορεί να έχει οργανώσει τα αντίστοιχα Τμήματα, όπως φαίνεται στον Πίνακα 2:

Λειτουργία:	Τμήμα :
Διαχείριση υλικών	Διαχείρισης Υλικών
Οργάνωση και Διαχείριση Αποθηκών και Συστημάτων Αποθήκευσης	Αποθήκης
Διαχείριση Αποθεμάτων	Διαχείρισης Αποθεμάτων
Σχεδιασμός Δικτύων Διανομής	Δικτύου Διανομής
Διαχείριση Προμηθειών	Προμηθειών
Εξυπηρέτηση Πελατών	Εξυπηρέτησης Πελατών
Διαχείριση Παραγγελιών	Εξυπηρέτησης Πελατών
Διαχείριση Μεταφορών	Μεταφορών
Τυποποίηση Προϊόντων	Ποιότητας
Διασφάλιση Ποιότητας	Ποιότητας
Συσκευασία	Συσκευασίας
Διαχείριση Τεχνολογιών και Πληροφοριακών Συστημάτων	Μηχανογράφησης

B. Εργασιακοί Χώροι Πρακτικής Άσκησης

Συνεπώς, το σύνολο σχεδόν των επιχειρήσεων και οργανισμών του Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα, μπορεί να θεωρηθεί ως δυνητικός εργασιακός χώρος Πρακτικής Άσκησης των Τελειόφοιτων του Τμήματός μας «αρκεί ο κάθε Φορέας (επιχείρηση ή οργανισμός) να διαθέτει εκείνα από τα προαναφερόμενα Ενδο-Επιχειρησιακά Τμήματα Logistics (ορισμένα απ' αυτά ή και όλα) με τις αντίστοιχες Λειτουργίες τους που του είναι απαραίτητα για την περισσότερο επιτυχή Λειτουργία του και να τα διαχειρίζεται Δια-Τμηματικά/Οριζόντια με τον απαραίτητο όμως Εξοπλισμό τους»(Βλέπε Προϋποθέσεις και Προδιαγραφές στο τέλος του παρόντος Οδηγού). Με άλλα λόγια «εργασιακοί χώροι για Πρακτική Άσκηση των Τελειόφοιτών μας» μπορούν, υπό τον παραπάνω όρο, να θεωρηθούν επιχειρήσεις ή/και οργανισμοί που αρχίζουν από τις μεγάλες βιομηχανικές μονάδες παραγωγής και φθάνουν μέχρι τις ΜΜΕ (Μικρο Μεσαίες Επιχειρήσεις) του λιανεμπορίου, και από τους μεγάλους οργανισμούς παροχής υπηρεσιών (για παράδειγμα τα Νοσοκομεία) μέχρι τις μικρές τουριστικές μονάδες, τα καταλύματα και τα καταστήματα αλυσίδων εστιατορίων.

Περισσότερο αναλυτικά οι κατηγορίες και οι αντίστοιχες επιχειρήσεις και οργανισμοί που θεωρούνται, υπό τον προαναφερόμενο όρο, δυνητικοί εργασιακοί χώροι για Πρακτική Άσκηση των Τελειόφοιτων του Τμήματος Διοίκησης Συστημάτων Εφοδιασμού του ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας παρουσιάζονται στον Πίνακα 3:

Κατηγορία	Επιχειρήσεις - Οργανισμοί
Κατασκευαστικές επιχειρήσεις	Επιχειρήσεις <i>παραγωγής</i> ή <i>μεταποίησης</i> <u>βιομηχανικών</u> και <u>καταναλωτικών προϊόντων</u> (βιομηχανικές μονάδες), του <u>πρωτογενή</u> και <u>δευτερογενή</u> τομέα της οικονομίας, όπως →επιχειρήσεις του τεχνο-κατασκευαστικού κλάδου, → επιχειρήσεις του κλάδου της βιομηχανίας τροφίμων, →επιχειρήσεις παραγωγής αγροτικών προϊόντων, κλπ.
Εμπορικές επιχειρήσεις	Επιχειρήσεις που εμπλέκονται στο <u>δίκτυο διανομής</u> και <u>διάθεσης</u> των <u>προϊόντων στην αγορά</u> , δηλαδή →επιχειρήσεις λιανεμπορίου, →χονδρεμπορίου, →αντιπροσωπείες, →επιχειρήσεις διανομών, κλπ.
Επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών	Οργανισμοί και επιχειρήσεις <i>παροχής υπηρεσιών</i> , όπως →τράπεζες και λοιποί χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί, →ασφαλιστικές εταιρίες →νοσοκομεία, →φορείς κοινωνικής πρόνοιας, →τουριστικές επιχειρήσεις, κλπ.
Συμβουλευτικές επιχειρήσεις	→Επιχειρήσεις <i>παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών</i> σε θέματα στρατηγικού, τακτικού και λειτουργικού σχεδιασμού, τεχνολογιών, ανθρώπινου δυναμικού, κλπ.

<p>Εταιρείες παροχής υπηρεσιών Logistics</p>	<p>Εταιρείες <i>παροχής υπηρεσιών Logistics και Εφοδιαστικής</i>, και συγκεκριμένα:</p> <p>→Third (3PL's) και</p> <p>→Fourth (4PL's) Party Logistics,</p> <p>→πράκτορες (agents),</p> <p>→διαμεταφορείς (freight forwarders),</p> <p>→μεσίτες (brokers),</p> <p>→αποθηκευτικά κέντρα και κέντρα διανομής εμποροβιομηχανικών επιχειρήσεων,</p> <p>→εταιρείες ανάπτυξης και διάθεσης Πληροφοριακών Συστημάτων, κλπ.</p>
<p>Μεταφορικές επιχειρήσεις</p>	<p>→<i>Μεταφορικές επιχειρήσεις προϊόντων και επιβατών</i> (εμπορευματικές και επιβατικές, αντίστοιχα) οδικών, θαλάσσιων, σιδηροδρομικών και αεροπορικών μεταφορών,</p> <p>→<i>οργανισμοί</i> που δραστηριοποιούνται στον τομέα των μεταφορών, όπως οργανισμοί λιμένων, αερολιμένων και σιδηροδρόμων,</p> <p>→<i>εμπορευματικά κέντρα, κλπ.</i>, καθώς επίσης και</p> <p>→<i>επιχειρήσεις διανομής εντύπων και δεμάτων</i>, ταχυμεταφορείς, κλπ.</p>
<p>Δημόσιοι και κυβερνητικοί φορείς</p>	<p>→<i>Δημόσιοι και κυβερνητικοί φορείς</i>, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υπουργεία, Γενικές Γραμματείες, κλπ. • Μονάδες και Υπηρεσίες των Ενόπλων Δυνάμεων και Σωμάτων Ασφαλείας • Δημόσια νοσοκομεία και κλινικές • Τελωνεία, κλπ. <p>→<i>Οργανισμοί και επιχειρήσεις του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα</i>, και συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημόσιες Επιχειρήσεις Κοινού Οφέλους (ΔΕΚΟ), όπως ΔΕΗ, ΟΤΕ, κλπ. • Οργανισμοί Τοπικής και Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) • Δημοτικές επιχειρήσεις, κλπ. • Οργανισμοί Διαχείρισης Υλικών και Υπηρεσιών (ΟΔΔΥ, όπως ΟΣΚ, πολιτιστικοί και αθλητικοί οργανισμοί, κλπ.) • Βιομηχανικές Μονάδες Κρατικής Συμμετοχής (ΕΛΒΟ, ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, κλπ.)
<p>Ακαδημαϊκά και εκπαιδευτικά ιδρύματα</p>	<p>→Ακαδημαϊκά ιδρύματα και</p> <p>→εκπαιδευτικοί οργανισμοί</p>

Γ. Βασικές Προϋποθέσεις-Ελάχιστες ή/και Ποιοτικές Προδιαγραφές Εργασιακού Χώρου για Πρακτική Άσκηση

Βασικές Προϋποθέσεις για Πρακτική Άσκηση σε Εργασιακό Χώρο

- Η έδρα της επιχείρησης ή οργανισμού πρέπει να βρίσκεται, κατά προτεραιότητα, μέσα στα όρια της ελληνικής επικράτειας. Δεν υπάρχει γεωγραφικός περιορισμός στην επιλογή των φορέων - εργασιακών χώρων Πρακτικής Άσκησης.
- Επίσης, δεν υπάρχει περιορισμός στο νομικό καθεστώς της επιχείρησης ή οργανισμού που θα αναλάβει την πρακτική άσκηση.
- Ο φορέας στον οποίο θα πραγματοποιηθεί η Πρακτική Άσκηση θα εξασφαλίζει ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον στον τελειόφοιτο -η του Τμήματος. Ιδανικός εργασιακός χώρος μπορεί να αποτελέσει η επιχείρηση: **1)** όπου το στελεχιακό δυναμικό της παραμένει σταθερό ή αυξάνεται τα τρία (3) τελευταία έτη, **2)** έχει επενδύσει σε νέες τεχνολογίες, **3)** έχει συμμετάσχει σε ερευνητικά ή επιχειρησιακά προγράμματα ή προγράμματα επιμόρφωσης του προσωπικού, κλπ.

→Ελάχιστες Προδιαγραφές Εργασιακού Χώρου για Πρακτική Άσκηση

Οι παραπάνω Φορείς για να θεωρηθούν ως δυνητικοί εργασιακοί χώροι των Τελειόφοιτων του

Τμήματός μας θα πρέπει επιπλέον να έχουν :

- Αντιληφθεί τη σημαντικότητα της Διοίκησης Logistics και Εφοδιαστικής Αλυσίδας στην αύξηση του παρεχόμενου επιπέδου εξυπηρέτησης και στη μείωση των δαπανών. Ως αποτέλεσμα, αφενός να έχουν συμπεριλάβει στην οργανωτική τους δομή (οργανόγραμμα) Τμήματα που συνθέτουν το Σύστημα Logistics και αναφέρονται στον Πίνακα 2 και αφετέρου να προσανατολίσουν τους στόχους των Τμημάτων αυτών στη συνολική στρατηγική των ίδιων των φορέων.
- Καθορίσει συγκεκριμένες διαδικασίες εκτέλεσης παραγγελιών που να εμπλέκουν πολλά-οριζόντια-Τμήματα της επιχείρησης ή του Οργανισμού (από αυτά που αναφέρονται στον Πίνακα 2 αλλά και άλλα τμήματα όπως το Λογιστήριο, το Τμήμα Μάρκετινγκ και Πωλήσεων, την Παραγωγή, κλπ.), καθώς επίσης και τις λειτουργίες που αναφέρονται στον Πίνακα 1. Ο καθορισμός αυτός μπορεί να υιοθετείται στα πλαίσια εγκατάστασης ενός ISO ή HACCP.
- Διαθέτουν κατάλληλο εξοπλισμό και μέσα. Συγκεκριμένα, εξοπλισμό μετακίνησης και αποθήκευσης, εξοπλισμό συσκευασίας, μέσα μεταφοράς, κλπ.

→Ποιοτικές Προδιαγραφές Εργασιακού Χώρου για Πρακτική Άσκηση

Από τους παραπάνω Φορείς προτιμώνται έναντι άλλων σαν εργασιακοί χώροι για Πρακτική

Άσκηση Ποιοτικού Επιπέδου των Τελειόφοιτών μας εκείνοι οι οποίοι έχουν :

- Εγκαταστήσει κατάλληλες τεχνολογίες αυτοματοποίησης των λειτουργιών που αναφέρονται στον Πίνακα 1 και Πληροφοριακά Συστήματα που διαχειρίζονται δεδομένα και πληροφορίες και αφορούν τις συγκεκριμένες αυτές λειτουργίες.
- Συγκεκριμένα, προτιμώνται για Ποιοτική Πρακτική Άσκηση των Τελειόφοιτών μας οι Φορείς που έχουν εγκαταστήσει τεχνολογίες κωδικοποίησης (barcoding, RFID, κλπ.), και Πληροφοριακά Συστήματα, όπως Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (ERP), Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (CRM), Διαχείρισης Σχέσεων με Επιχειρηματικούς Συνεργάτες (PRM), Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας (SCM), κλπ. ή Μεμονωμένα (Εξειδικευμένα) Πληροφοριακά Συστήματα όπως Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Παραγγελιών (OMS), Αποθήκης και Διαχείρισης Αποθεμάτων (WMS), Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων (TMS, FMS), κλπ.