

Υποσυστήματα αναγνώρισης και άρσης συγκρούσεων

Για την αναγνώριση των αντικρουόμενων πληροφοριών σε μία δραστηριότητα που περιλαμβάνει περιγραφή και σχολιασμό ακολουθείται ο εξής μηχανισμός:

Οι χρήστες που είναι πάροχοι και σχολιαστές καταχωρούν διαδοχικές καταχωρήσεις δεδομένων στις φόρμες περιγραφής και σχολιασμού. Για το συντονισμό τους, υποβοηθούνται από το σύστημα εμφάνισης μηνυμάτων που περιγράφηκε προηγουμένως.

Το σύστημα αναγνώρισης διαφωνιών ενεργοποιείται όταν και ένας πάροχος και ένας σχολιαστής έχουν κάνει οριστική καταχώρηση στις φόρμες που τους αφορούν. Τότε για κάθε πεδίο της φόρμας (που αφορά είτε προϊόν είτε σταθμό εργασίας κλπ), γίνεται ένας έλεγχος που μπορεί να συνοψιστεί στον εξής κώδικα:

IF

(Πεδίο Σχολιαστή not empty) && (Πεδίο Σχολιαστή <> Πεδίο Παρόχου)

THEN

Υπάρχει Διαφωνία

Άυξησε τον μετρητή των διαφωνιών για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

(counter++)

IF

(Μετρητής διαφωνιών για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα == 0)

THEN

Δεν υπάρχει διαφωνία

Οι δραστηριότητες παρόχου - σχολιαστή κλείνουν οριστικά

Η ροή συνεχίζεται με την επόμενη δραστηριότητα από τον πίνακα προαπαιτήσεων

IF

(Μετρητής διαφωνιών για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα > 0)

THEN

Δημιουργείται το κατάλληλο μήνυμα προς το συντονιστή του έργου και αποθηκεύεται προς εμφάνιση.

Όταν ο συντονιστής επισκεφτεί τη φόρμα διαχείρισης του συγκεκριμένου έργου, θα βρει δύο ενεργές επιλογές:

- α) Διεξαγωγή ψηφοφορίας και
- β) Ανάθεση γνωμοδότησης-έρευνας σε τρίτο χρήστη

Στην α) περίπτωση της ψηφοφορίας ο συντονιστής μπορεί να ορίσει ποιοι χρήστες θα συμμετέχουν στην ψηφοφορία. Αυτομάτως οι χρήστες στους οποίους έχει ανατεθεί η ψηφοφορία ειδοποιούνται από το μηχανισμό πληροφόρησης που περιγράφηκε και οι κατάλληλες δραστηριότητες ανεργοποιούνται.

Στη σελίδα ψηφοφορίας ο χρήστης μπορεί να δει όλες τις πληροφορίες που αφορούν τη διαφωνία και να επιλέξει μία από τις δύο γνώμες του παρόχου ή του σχολιαστή. Η επιλογή αυτή είναι δυνατή μόνο για τα πεδία εκείνα που υπήρχε αρχικά διαφωνία μεταξύ παρόχου και σχολιαστή. Τα υπόλοιπα πεδία παραμένουν στην κατάσταση συμφωνίας που βρίσκονταν.

Μία ψηφοφορία ολοκληρώνεται όταν ψηφίσει και ο τελευταίος συμμετέχων χρήστης. Σε κάθε στιγμή όμως ο συντονιστής μπορεί να έχει μία επισκόπηση της μέχρι τώρα εξέλιξης της ψηφοφορίας, να προσθέσει νέους χρήστες στην υπάρχουσα ψηφοφορία και να την ακυρώσει αν δεν είναι ικανοποιημένος από την εξέλιξη. Στην περίπτωση ακύρωσης βρίσκεται πάλι ανάμεσα στις επιλογές δημιουργίας μίας νέας ψηφοφορίας ή ανάθεσης γνωμοδότησης - έρευνας.

Όταν ολοκληρωθεί μια ψηφοφορία, ο συντονιστής έχει τη δυνατότητα οριστικής κατοχύρωσης, οπότε τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας καταχωρούνται ως οριστικά και η ροή συνεχίζει στην επόμενη δραστηριότητα, ή ακύρωσης και επιστροφής στο σημείο της διαφωνίας.